

GDPR

Information om behandling av personuppgifter

Om du lämnar dina personuppgifter eller om de registreras i samband med ditt besök på hemsidan, används de av Lilla Service Ängelholm och ibland även av andra företag inom Lilla Service koncernen, för förberedelse och administration av produkter och tjänster. Dina personuppgifter lämnas exempelvis om du fyller i formulär, intresseanmälningar samt om du ansöker om produkter, tjänster eller om att bli privat- eller företagskund hos Lilla Service.

Dina uppgifter behandlas också för att uppfylla rättsliga skyldigheter som Lilla Service Ängelholm har. Det kan exempelvis vara för att redovisa uppgifter till skatteverket(RUT).

Personuppgifterna utgör också underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål om du inte har begärt spärr för direktmarknadsföring.

Behandlingen av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, även ske hos andra bolag i Lilla Service koncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet.

Personuppgiftsansvarig

Lilla Service Ängelholm är personuppgiftsansvarig. Ifall något annat företag i Lilla Service koncernen, som till exempel något av våra dotterbolag, är personuppgiftsansvarig framgår det där du fyller i dina personuppgifter.

Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av företagen i Lilla Service koncernen kan du begära det skriftligt på nedanstående adress. Det är också till den adressen som du ska vända dig om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

Lilla Service
Louise Dunmar, Verksamhetsansvarig/Personuppgiftsansvarig
Transportgatan 13
26271 Ängelholm

Registrering av IP-adresser

Vid besök på lillaservice.se sker automatisk registrering av IP-adresser för mätning av besöksfrekvens.

Principer om personuppgiftshantering för Lilla Service webbplats

Allmänt

Lilla Service samlar in, hanterar och analyserar uppgifter om användning, nättrafik och händelser på Lilla Service webbplats. Med nättrafik avses data som hänför sig till besökare på webbplatsen och som används för att förmedla, distribuera och sända meddelanden i datanät. Uppgifterna används inte för att identifiera enskilda besökare, förutom Lilla Service kundportalsbesökare. Lilla Service kan vid behov också inhämta sådana uppgifter av en tredje part. Särskilda integritetsvillkor kan tillämpas på vissa tjänster som används via Lilla Service webbplats.

Dessa uppgifter samlas in

Lilla Service samlar in och analyserar bland annat följande uppgifter om besökarna på Lilla Service webbplats:

- IP-adress
- Webbbläsare (Internet Explorer, Firefox etc.)
- Operativsystem (Windows etc.)
- Inloggningssätt
- Besökta sidor

Ändamål

Lilla Service lagrar webbstatistik för att säkra den tekniska funktionaliteten och användningen av nätet. Lilla Service använder även statistiken för att få en inblick i webbesökarnas användarupplevelser och för att utveckla sin webbplats.

Lilla Service använder webbstatistiken för att förbättra sina elektroniska tjänster och kännedomen om kundernas och webbesökarnas behov. Uppgifterna används för att utveckla servicen och tjänsterna i anslutning till kreditinstitutsverksamheten.

Handläggare av uppgifterna

Lilla Service övervakar den insamlade informationen och överlåter den inte till tredje part. Lilla Service kan emellertid använda sig av underleverantörer i hanteringen av uppgifterna. För närvarande anlitar Lilla Service amerikanska Google Analytics för hantering av uppgifterna. Google är ett av marknadens ledande leverantörer av webbstatistik. Företaget iakttar integritetsskyddet genom att följa de standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har tagit fram.

Lilla Service kan därutöver använda sig av tjänster som tillhandahålls av andra underleverantörer som följer Europeiska kommissionens dataskyddsdirektiv (oktober 1998), såsom stöd för kundtjänst, marknadsanalys och växelverkan.

Lilla Service tillåter inte under några som helst omständigheter att underleverantörerna använder uppgifterna i andra syften än de som Lilla Service definierat.

Lilla Service kan använda uppgifter som kunder uppgett i Kundportalen för privatkunder för specifika syften, till exempel analys och marknadsföring.

Cookies

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på vår hemsida, för att kunna följa upp användningen av vår hemsida och för att stödja marknadsföringen av våra produkter och tjänster.

Samtycke

I samband med att du blir kund hos Lilla Service via lillaservice.se samtycker du till att Lilla Service använder dina personuppgifter i syfte att erbjuda dig specifika och relevanta erbjudanden om produkter och tjänster som Lilla Service tillhandahåller. Denna behandling har samtycke som grund vilket innebär att du när som helst kan återkalla ditt samtycke. Lilla Service kommer då att inte behandla ytterligare personuppgifter eller att uppdatera tidigare lämnade personuppgifter i samband med nämnda behandling.

Om du vill återkalla samtycket kontaktar du Lilla Service skriftligen och skickar till Lilla Service, Transportgatan 13 26271 Ängelholm.

Ytterligare information

Vänligen ta kontakt med oss om du har frågor om denna text eller Lilla Service användning av webbstatistik.

Direktreklam

Vill du inte ha direktreklam från Lilla Service? Avsäg dig genom att skicka dina uppgifter till info@lillaservice.se